

Felhasználói kézikönyv

Ciontek CS30, Ciontek CS50C terminálokhoz

# Tartalomjegyzék

Bevezető.....	3
A terminál használata.....	3
Készülék rövid áttekintése.....	3
Tranzakció indítása.....	4
Borravaló.....	6
Műszakzárás, összesítő.....	8
Beállítások.....	9
Parapay app frissítése.....	9
Nyomtatópapír csere.....	10
Hibaüzenetek nyomtatáskor.....	12
További hibaüzenetek.....	12
Hibaüzenetek api kommunikáció esetén.....	12

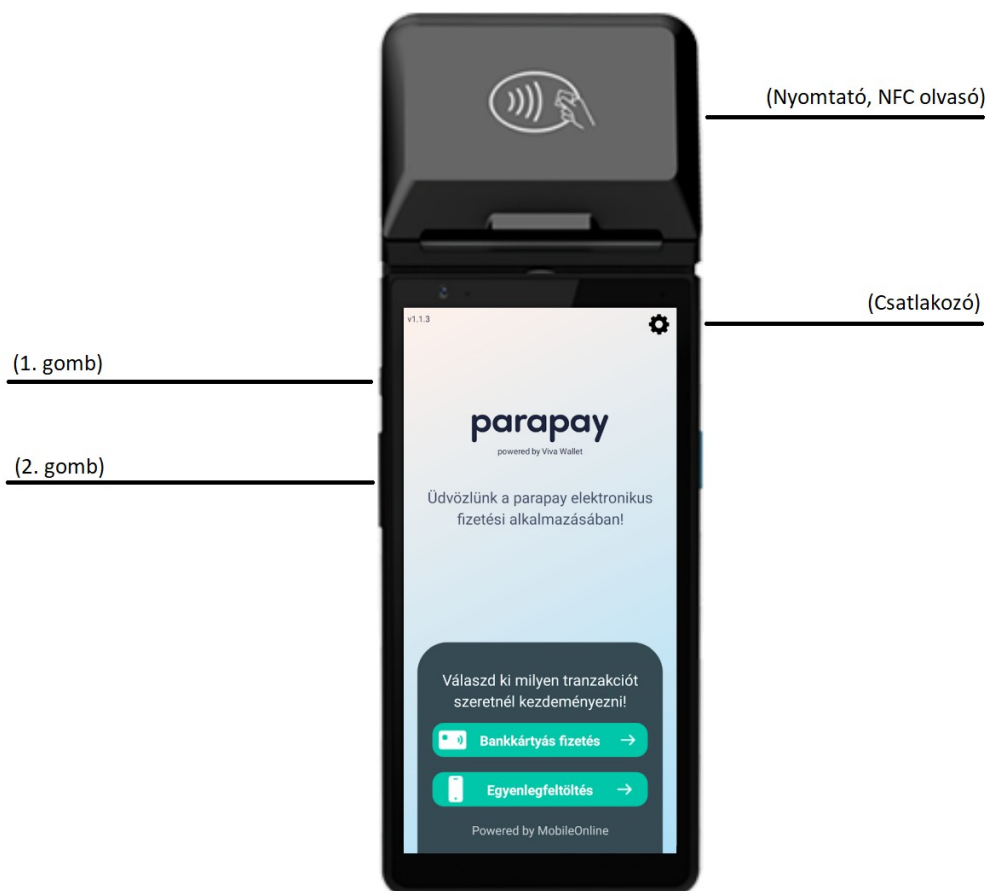
## Bevezető

Jelen dokumentum a Ciontek CS30, Ciontek CS50C terminálok felhasználóinak készült. A terminálok használatával kapcsolatos általános információkat a 2. fejezet tartalmazza.

## A terminál használata

A Parapay terminál egy Ciontek CS30, illetve Ciontek CS50C típusú eszközökből (továbbiakban POS vagy terminál), valamint a rajtuk futó egyedi alkalmazásból áll. A készülékek úgy vannak átalakítva, hogy csak a Parapay által fejlesztett alkalmazást és a Viva wallet banki szolgáltató alkalmazását tudják futtatni.

A POS terminálok nem rendelkeznek hagyományos nyomógombos felülettel. Az alkalmazáson belüli navigálásban az érintőkijelző gondoskodik.



1. ábra

## Készülék rövid áttekintése

- A terminál baloldalán található kisebb gomb megnyomásával **(1. ábra, 1. gomb)** a képernyőzár érhető el. A gombot hosszabban nyomva megjelenik három menüpont, ahol ki lehet választani a készülék kikapcsolását vagy újraindítását. A kikapcsoló gomb alatt található hosszabb gomb **(1. ábra, 2. gomb)** a hangerőszabályozásért felel.

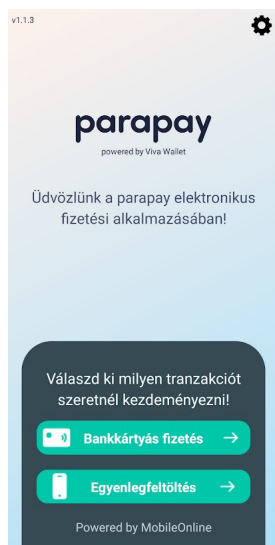
- Jobboldalon található a töltő csatlakozó **(1. ábra, csatlakozó)**, USB Type-C kábel segítségével lehet csatlakoztatni egy normál USB aljzaton keresztül a töltőhöz.

- A készülék tetején található a nyomtató és az NFC kártyaolvasó **(1. ábra, nyomtató, NFC olvasó)**, az alján pedig a hagyományos kártyaolvasó helyezkedik el.

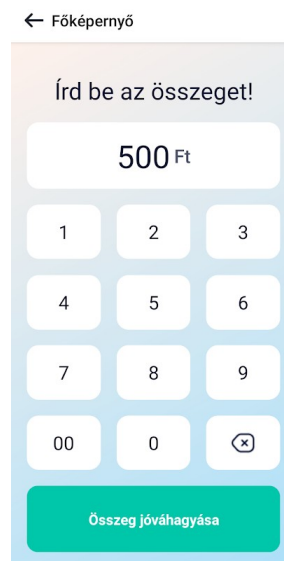
## Tranzakció indítása

Az alkalmazás főképernyőjéről indítható a bankkártyás fizetés a „bankkártyás fizetés” gomb érintésével. **(2. ábra)**

Az összeg megadásával majd az „összeg jóváhagyása” gomb érintésével a Parapay app átadja a beírt adatokat a Viva wallet banki szolgáltatónak. **(3. ábra)** (Az összeg nem lehet 100 forintnál kisebb.)



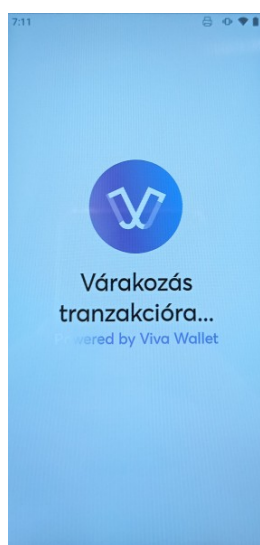
2. ábra



3. ábra

A Parapay alkalmazás miután átadta a tranzakció adatait a Viva wallet alkalmazásnak a Viva wallet alkalmazás megnyílik és egy töltőképernyő jelenik meg. **(4. ábra)**

A várakozó képernyő után újra megjelenik a beírt összeg, itt lehet a bankkártyát **(1. ábra, nyomtató NFC olvasó)** a terminálhoz érinteni. **(5. ábra)**



4. ábra



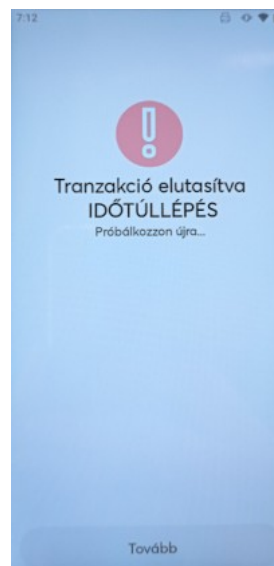
5. ábra

Ha a bankkártya nem rendelkezik NFC funkcióval (érintés nélküli fizetéssel), akkor a terminál alján található kártyaolvasóba helyezve lehet a fizetést jóváhagyni. A pinkód megadása után sikeres tranzakció esetén a bizonylat nyomtatása oldalra kerülünk. A tovább gombot érintve a terminál figyelmeztet arra, hogy a kártyát távolítsuk el. **(6. ábra)**

Ha nem történik meg időben a bankkártya érintése a terminálhoz, akkor az alkalmazás elutasítja a tranzakciót és időtállépés hibaüzenet jelenik meg. **(7. ábra)** A tovább gomb érintésével az alkalmazás visszatér a bankkártya fizetés oldalra, a fizetést újra meg lehet kísérelni. **(9. ábra)**



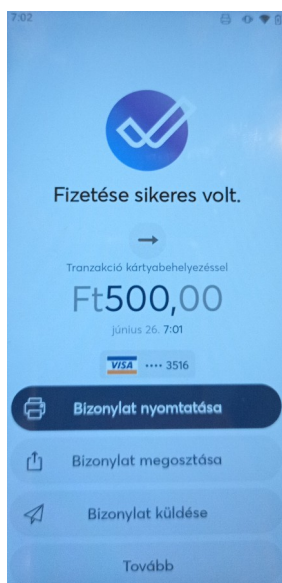
6. ábra



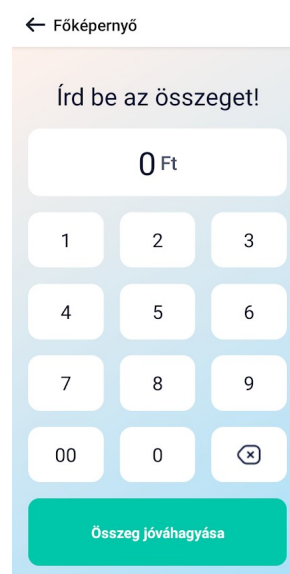
7. ábra

Ha a tranzakció sikeres volt, akkor az alkalmazás lehetőséget ad a bizonylat nyomtatására, megosztására vagy küldésére. **(8. ábra)**

Sikeres fizetés esetén az alkalmazás visszatér a bankkártya fizetés oldalra. Innen lehet új tranzakciót indítani. **(9. ábra)**



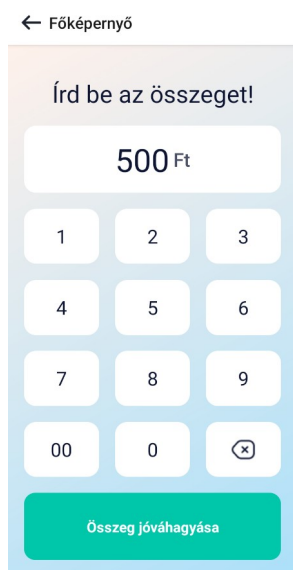
8. ábra



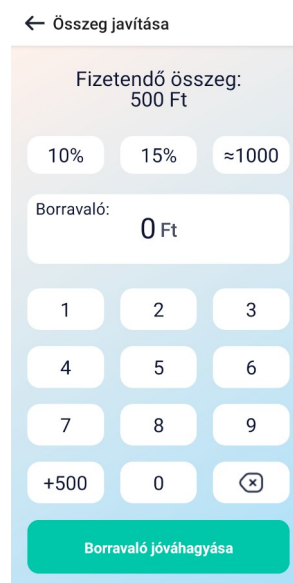
9. ábra

## Borraló

Ha a borraló szolgáltatás be van kapcsolva, akkor az összeg jóváhagyása után **(10. ábra)** megjelenik a borraló oldal. **(11. ábra)** A borraló nem kötelező, a „borraló jóváhagyása” gomb érintésével tovább lehet lépni a fizetésre.

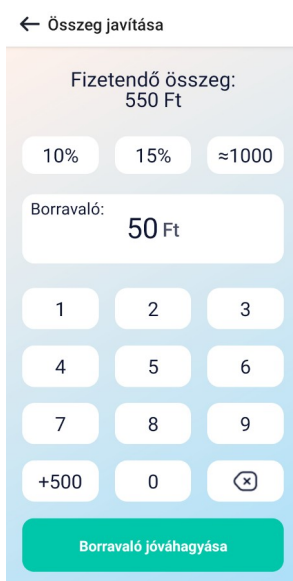


10. ábra

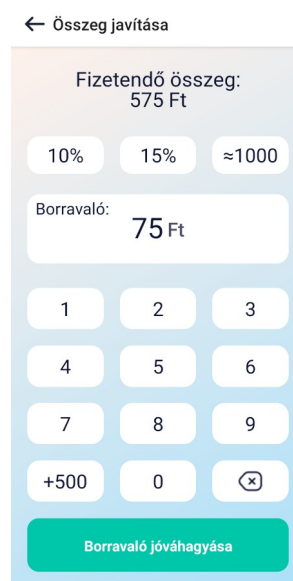


11. ábra

A borraló megadása történhet az összeg 10% **(12. ábra)** vagy 15% **(13. ábra)** megadásával.

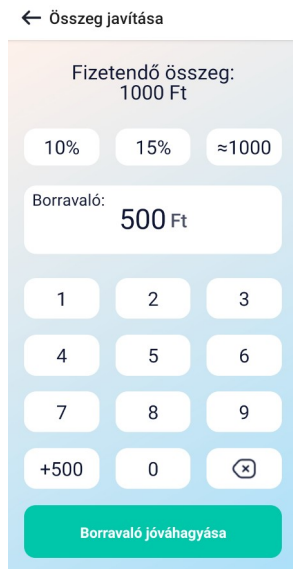


12. ábra

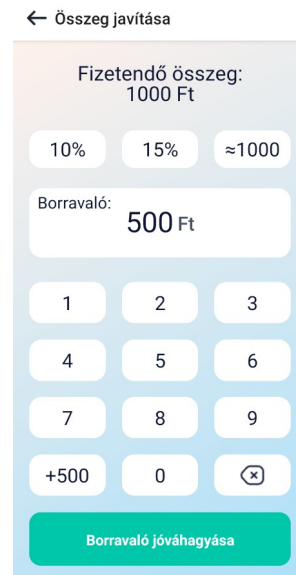


13. ábra

Illetve a történhet ezresre kerekítéssel (~1000 gomb érintésével, **14. ábra**), vagy az eredeti összeghez hozzáadhatunk 500 forintot (+500 gomb). **(15. ábra)**



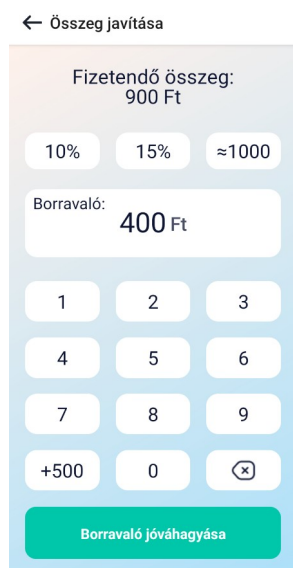
14. ábra



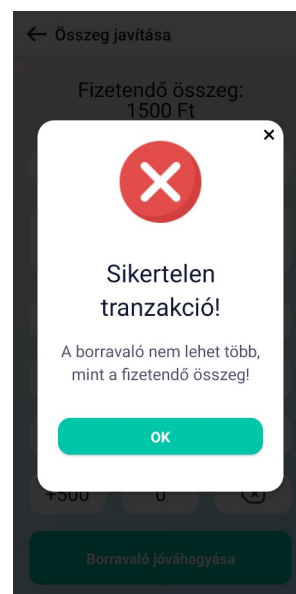
15. ábra

A borraló megadása történhet egyedi összeg alapján is, ebben az esetben a nyomógombok használatával meg lehet adni azt az összeget amit az ügyfél mond. **(16. ábra)**

A borraló megadásánál ügyelni kell arra, hogy a borraló nem lehet nagyobb a fizetendő összegnél. Ha a borraló nagyobb a fizetendő összegnél, akkor az alkalmazás egy hibaüzenettel tér vissza és nem enged tovább a fizetésre. **(17. ábra)**



16. ábra



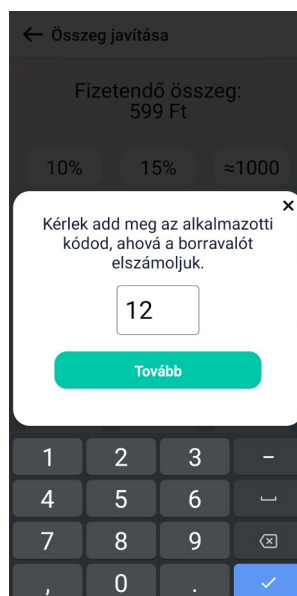
17. ábra

Ha az alkalmazotti kód kérése be van kapcsolva, akkor a borraló jóváhagyása után egy felugró ablakban lehet megadni azt. **(18. ábra)**

Alkalmazotti kód minden esetben egyedi és pl. a felszolgáltót jelöli. Ezt a számot a terminál fenntartója adja meg az alkalmazottainak, amivel azonosítani tudja azt, hogy ki mennyi borralót kapott. **(19. ábra)**



18. ábra

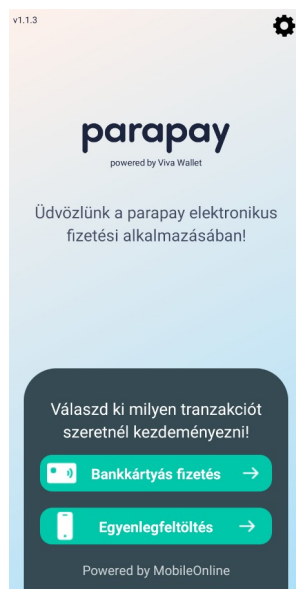


19. ábra

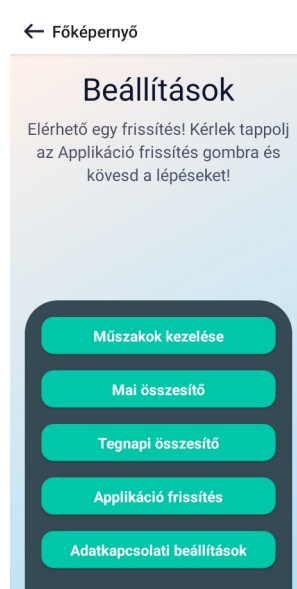
## Műszakzárás, összesítő

Műszakzárást a kezdőképernyőn található beállítások (fogaskerék) ikont pár másodpercig nyomva tartva érhető el. **(20. ábra)**

A beállítások oldalon a „műszakok kezelése” gombot érintve érjük el a műszakok kezelését. **(21. ábra)**



20. ábra

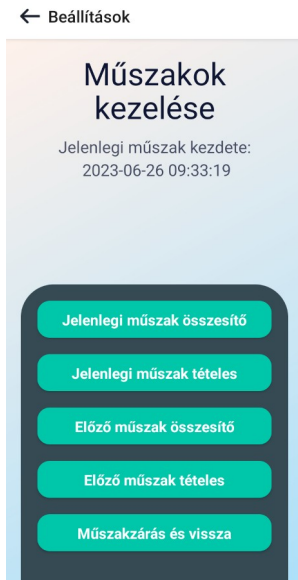


21. ábra

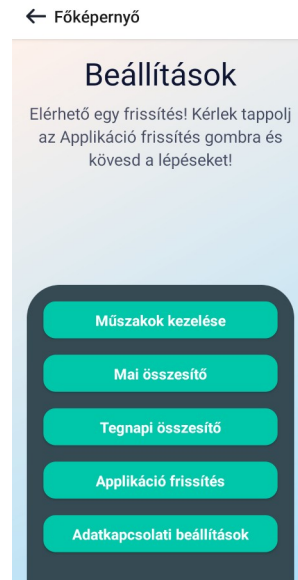
A műszakok kezelésénél lehetőség van a műszak zárására, előző műszak tételes nyomtatására, előző műszak összesítő nyomtatására, jelenlegi műszak tételes és összesítő nyomtatására. **(22. ábra)** Tételes zárás esetén minden fizetés, azonosítóval, összeggel, alkalmazotti kóddal együtt nyomtatásra kerül.

Az alkalmazásban lehetőség van összesítőt készíteni. Ezt a beállítások menüpontban található „mai összesítő” és a „tegnapi összesítő” gombot érintve érhetjük el. **(23. ábra)**





22. ábra

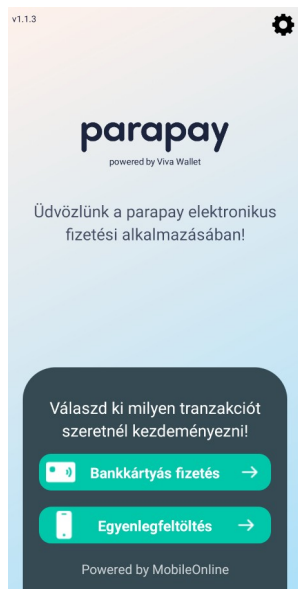


23. ábra

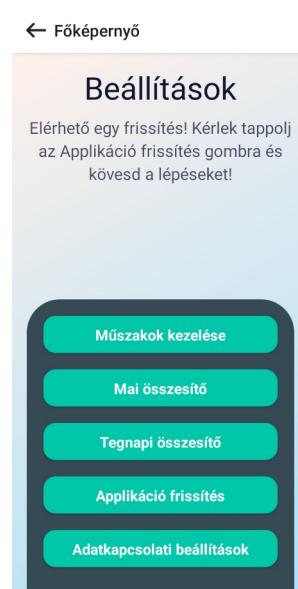
## Beállítások

A beállítások menüpont a főoldalon található fogaskerék ikont nyomva tartva érhető el. (24. ábra)

A beállításokban található a műszak kezelése (lásd műszakzárás, összesítő rész), mai, tegnapi összesítő, applikáció frissítése és applikáció beállítása (ami rendszergazdai jelszóval érhető el). (25. ábra)



24. ábra

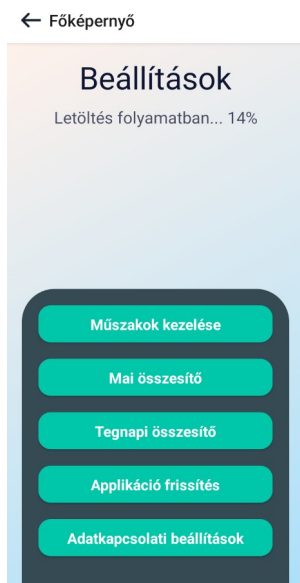


25. ábra

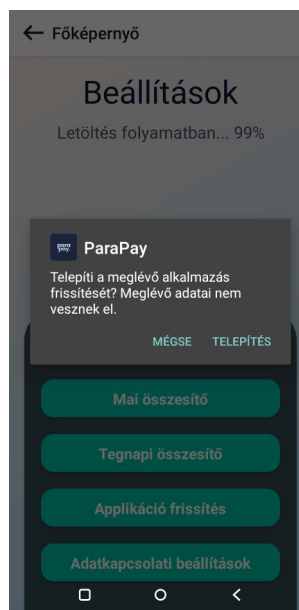
## Parapay app frissítése

A főoldalon található fogaskerék ikont nyomva tartva érhető el az alkalmazás frissítése. (24. ábra) Az „Applikáció frissítés” gombot érintve tudjuk letölteni a friss Parapay alkalmazás. (25. ábra) Bizonyos időközönként érdemes frissíteni az appot, mivel lehetnek olyan módosítások, javítások ami szükséges ahhoz, hogy a fizetés zavartalanul működjön.

Az „Applikáció frissítés” gomb érintése után a Parapay alkalmazás letölti a friss verziót (26. ábra), a letöltés után egy felugró ablakban meg kell erősíteni a telepítést. (27. ábra)

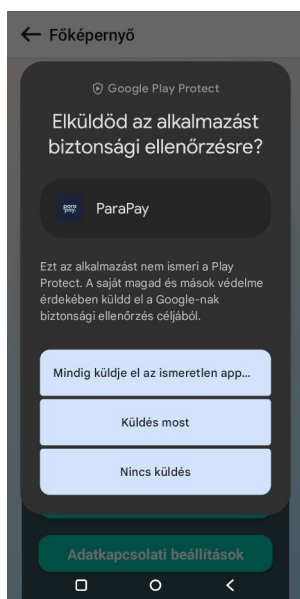


26. ábra



27. ábra

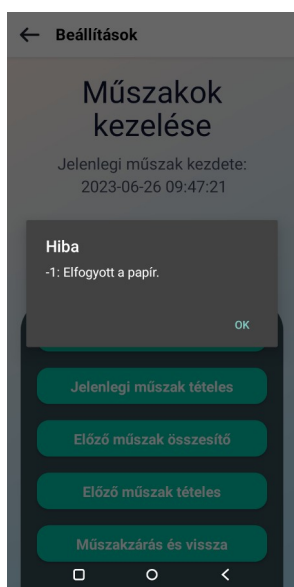
Abban az esetben ha még nem volt frissítve a Parapay alkalmazás, akkor egy biztonsági ellenőrzős ablak ugrik fel. A „Nincs küldés” gombot érintve tovább tudunk lépni az alkalmazásban. (28. ábra)



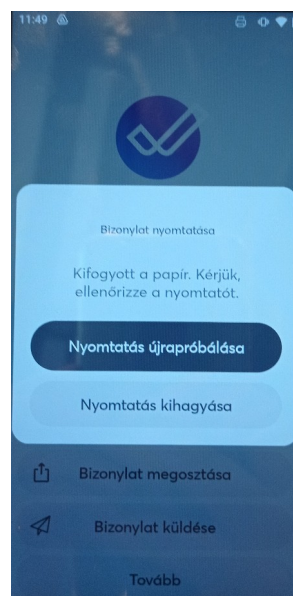
28. ábra

## Nyomtatópapír csere

Az alkalmazás több helyen is jelzi, ha kifogyott a papír, abban az esetben ha nyomtatni szeretnénk. (29., 30. ábra)



29. ábra



30. ábra

Nyomtatópapír cserénél helyezük a terminált olyan felületre ahol elkerülhetjük azt, hogy leessen. **(31. ábra)** Fogjuk meg a terminál tetején található fedelet és óvatosan nyissuk fel. **(32. ábra)**



31. ábra



32. ábra

A fedél kinyitása után **(33. ábra)** helyezük be a papírt és csukjuk vissza. **(34. ábra)**



33. ábra



34. ábra

## **Hibaüzenetek nyomtatáskor**

- Nyomtatónak való küldés sikertelen.
- Nem válaszolt időben a nyomtató.
- Elfogyott a papír.
- Túl magas a hőmérséklet a nyomtatáshoz.
- Túl alacsony a feszültség a nyomtatáshoz.
- A nyomtató válaszai nem megfelelőek.
- A nyomtató állapota nem megfelelő.
- A nyomtatás túl sokáig tartott.
- Túl sokszor próbált nyomtatni.
- Hiba a nyomtatás közben.
- Nem található a nyomtató!
- Ismeretlen hiba.

## **További hibaüzenetek**

Az 1.1.5-ös verziótól a Parapay alkalmazásba kerültek beszédes hibaüzenetek.

## **Hibaüzenetek api kommunikáció esetén**

- Az adatkapcsolati beállítások nem megfelelőek. Kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk.  
Hibakód: 401
- A kérés időtúllépése miatt hiba történt. Hibakód: 408 (Ez a hibaüzenet jellemzően akkor jelenik meg ha gyenge az internetkapcsolat, pl. a terminált pincében helyezték el, és mobilneten keresztül megy ki az internetre.)
- Valami hiba történt. Kérjük, próbálja meg újra később. Hibakód: xxx